

Algemene Voorwaarden Huid & Schoonheidspraktijk Belliev

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Huid & Schoonheidspraktijk Belliev; nader te noemen Belliev; en de cliënt waarop Belliev deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

- 2.1 Belliev zal behandelingen en adviezen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren cq geven.
- 2.2 De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling en/of advies tijdig aan Belliev worden doorgegeven.
- 2.3 Belliev is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.4 Belliev zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt informeren over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

- 3.1 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Belliev melden.
- 3.2 Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Belliev het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen..
- 3.3 Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd arriveert, mag Belliev de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- 3.4 Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd arriveert, mag Belliev de afspraak annuleren en het geheel afgesproken honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening brengen.
- 3.5 Belliev moet zelf bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, dit aan de cliënt melden.
- 3.6 Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 3.2 t/m 3.5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

- 4.1 Belliev vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar website en ze zijn eveneens verkrijgbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 4.2 Aanbiedingen in alle uitingen zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- 4.3 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling of bij aankoop van producten de betaling van de behandeling/kuur en/of producten contant of d.m.v. pin te voldoen.
- 4.4 Als de betaling niet contant of per pin is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het door Belliev aangegeven bankrekeningnummer.
- 4.5 Na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn is cliënt in verzuim en heeft Belliev het recht vanaf de vervaldag de cliënt de wettelijke rente ex art: 6:119 BW in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 4.6 Mocht er in der minne in redelijkheid geen betaling op korte termijn te verwachten zijn –zulks naar de keuze en oordeel van Belliev- zal Belliev de vordering ter incasso voor kunnen leggen aan een derde. De kosten waarmee Belliev dienaangaande wordt belast, worden doorbelast aan de cliënt tot het volledige bedrag zonder compensatie. Dit beding is niet voor rechterlijke matiging vatbaar.

5. Persoonsgegevens en Privacy

- 5.1 De cliënt voorziet Belliev vooraf aan de eerste behandeling alle gegevens, waarvan Belliev aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
- 5.2 Belliev neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in haar –elektronische- klantenbestand.
- 5.3 Belliev is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de intake en/of behandeling.
- 5.4 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 5.5 De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Belliev verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derde te verstrekken.
- 5.6 Belliev zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Belliev is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Belliev is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- 6.2 Belliev is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
- 6.3 Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Belliev zelf.

7. Klachten

- 7.1 Indien de cliënt een gemotiveerde klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van Belliev.
- 7.2 Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Belliev de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
- 7.3 Indien een klacht over de producten gegrond is zal Belliev het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.
- 7.4 Indien Belliev en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de wetgever.

8. Garantie

- 8.1 Belliev geeft de cliënt 7 dagen garantie op de behandelingen en producten.
- 8.2 Deze garantie vervalt indien 1 of meerdere leden van art. 8.3 t/m 8.8 van toepassing zijn.
- 8.3 De cliënt heeft andere producten dan door Belliev geadviseerde producten gebruikt;
- 8.4 De cliënt heeft de adviezen voor thuisverzorging niet opgevolgd;
- 8.5 De cliënt heeft het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen opgevolgd;
- 8.6 De cliënt heeft de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing gebruikt;
- 8.7 De cliënt is op de hoogte gebracht van een mogelijke huidreactie;
- 8.8 De cliënt heeft een proefmonster van het gekochte product ontvangen.

9. Beschadiging en diefstal

- 9.1 Belliev heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- 9.2 Belliev meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Behoorlijk gedrag

- 10.1 De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
- 10.2 Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Belliev het recht de cliënt zonder opgave van redenen de toegang tot de praktijk te weigeren.
- 10.3 Bij Belliev wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van huidverzorgingsspecialisten.
- 10.4 Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

11. Recht

- 11.1 Op elke overeenkomst tussen Belliev en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Belliev en ze zijn ook in de praktijk beschikbaar.
- 11.3 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 11.4 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.